

# FACTSHEET

## Kwaliteit is een keuze

### WAT

- ✓ Inventarisatie secundaire objectkenmerken woningen
- ✓ Unieke innovatieve methode
- ✓ Objectief meetbare resultaten

### WAAROM

- ✓ Zorgen dat de secundaire kenmerken kwaliteit, onderhoud en voorzieningen overeenkomen met de werkelijkheid 'buiten'
- ✓ Betere aansluiting WOZ-waarde op marktwaarde
- ✓ Betere acceptatie WOZ-waarde door burgers
- ✓ Investering vooraf, besparing achteraf (mogelijk minder bezwaarschriften en mogelijk minder uitkeringen aan no-cure-no-pay bureaus)
- ✓ Voorkomen van willekeur (objectief bepaalde factoren)
- ✓ Hoge respons en lage kosten
- ✓ Tijdwinst en efficiency door snelle analyse gegevens
- ✓ Flexibiliteit: zelf bepalen wanneer en hoeveel geïnventariseerd wordt en weinig inzet nodig van eigen medewerkers
- ✓ Voldoen aan de inventarisatieverplichting Waarderingskamer

### HOE

- ✓ Aanschrijven bewoners door middel van vriendelijke doch dwingende brief
- ✓ Inventarisatie via internet waardoor data-entry kosten worden voorkomen
- ✓ Bieden van alternatieve mogelijkheden indien burgers geen internet hebben
- ✓ Door duidelijke definities, gerichte vragen en gesloten antwoorden kunnen burgers de vragen makkelijk en snel invullen en worden eenduidige resultaten verkregen
- ✓ Door innovatieve software worden objectief de secundaire objectkenmerken bepaald

### AANBOD BURO WOZ

- ✓ Vaste lage kosten per brief
- ✓ Brieven worden in overleg opgesteld
- ✓ Verzending brieven en retourlevering van alle data via Access mogelijk
- ✓ Retourlevering factoren kwaliteit, onderhoud en voorzieningen eventueel via Excel en door u in te lezen in eigen software

### OPDRACHTGEVER

- ✓ Levert een actueel NAW-bestand met daarin WOZ-nummers, bouwjaren, objectsoort (en omschrijving) en wijk/buurt/waardegebied
- ✓ Verstuurde brieven (eventueel in batches)
- ✓ Zorgt voor een link op de website naar de vragenlijst en zorgt voor telefonische ondersteuning voor burgers die geen internet hebben
- ✓ Verwerkt/analyseert zelf door burgers gemaakte opmerkingen en aangegeven beperkingen / overlastsituaties van de woningen